

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN VENTA UNIFORMES COLEGIO ALMEDIA

El presente acuerdo regula las condiciones generales de compra de los diversos artículos ofertados en la presente página web por LA SOCIEDAD COOPERATIVA VALENCIANA DE CONSUMO DE ENSEÑANZA ALMEDIA. con domicilio en la Partida Almedia, s/n, de Callosa d'en Sarrià (Alicante), provista con C.I.F. nº F-03.044.005 (en adelante LA TIENDA DEL COLE).

El CLIENTE, en el momento que completa el proceso de registro, y compra alguno de nuestros productos, acepta y se somete expresamente a las cláusulas especificadas a continuación, así como a las condiciones de acceso y uso de nuestro portal y su política de privacidad.

El CLIENTE reconoce disponer de capacidad legal suficiente para obligarse contractualmente.

El presente contrato está permanentemente accesible en los avisos legales de nuestra página web, apartado información: términos y condiciones de la web..

1. PRECIOS E IMPUESTOS

En contraprestación por los productos adquiridos, el CLIENTE acepta expresamente pagar a LA TIENDA DEL COLE las cantidades indicadas en el momento de la compra, en la relación de precios de la página web www.colegioalmedia.org, correspondientes a los productos elegidos.

Todos los precios indicados en la relación de precios incluyen el IVA correspondiente (Impuesto sobre el Valor Añadido).

2. PROCEDIMIENTO DE COMPRA

Los pedidos solamente podrán ser realizados, a través de la página web www.colegioalmedia.org, en el enlace de "compra uniformes", con el usuario y la clave de socio de la Cooperativa facilitado por el Centro. Los no socios, podrán adquirir productos a través del departamento de uniformes sito en el Edificio de la Administración del Colegio.

Para tramitar un pedido en la tienda online es preciso disponer de un DNI/NIE de socio y una clave, la cual es facilitada por la Cooperativa.

El código clave de socio es personal y corresponde a la persona, física ó jurídica, registrada en la base de datos de la Cooperativa. No está permitido tramitar pedidos con las claves de otras personas.

En nuestra página web se detallan todos nuestros productos de manera individualizada. El procedimiento para efectuar y gestionar la compra se va indicando en la página web y sólo deben seguirse los siguientes pasos:

- a. Elegir los productos que desee comprar de entre las opciones disponibles indicando para cada uno, la talla y la cantidad.
- b. Al seleccionar un producto podrá ser añadido a la Cesta de la Compra, lo que no implica la reserva del producto y podrá elegir entre seguir comprando o tramitar el pedido.
- c. Al tramitar el pedido y realizado el pago, se facturará a la dirección facilitada en el proceso de compra.
- d. Será necesario marcar de manera previa una casilla de verificación de lectura y aceptación de las condiciones generales de compra.
- e. En la página web se le facilitarán los mecanismos para que pueda efectuarse el pago a través de tarjeta de crédito.-
- f. Una vez introducidos los datos para el pago, deberá confirmar el pedido pulsando el botón "Finalizar compra" y recibirá un correo electrónico de confirmación del pedido al email que se haya facilitado en el proceso de compra

El CLIENTE se da por informado de que las fotografías de los productos publicados como muestra en la página web pueden diferir, no sustancialmente, del producto entregado, ya que los colores o las formas pueden percibirse de manera diferente por cada consumidor en atención a múltiples variables, tales como los dispositivos con los que se visualicen los productos o las condiciones ambientales como la luz. No obstante, estas u otras variables no alterarán nunca las características de los productos que serán las que se describen en la página web y, en cualquier caso, el CLIENTE puede optar por desistir de la compra según lo indicado en las presentes condiciones.

3. DISPONIBILIDAD Y ENTREGA

Normalmente, todos los productos ofertados por LA TIENDA DEL COLE y que aparecen en nuestra web se encuentran en stock y, por lo general, disponibles para su entrega, sin embargo, estarán siempre sujetos a disponibilidad.

En caso de no encontrarse disponible algún artículo ofertado, se informará debidamente de la falta de disponibilidad en la propia página web. Si esto sucede, podrá enviar un correo electrónico a uniformes@almedia.org, solicitando el producto/s y talla que se necesiten y se le contestará lo antes posible.

El Colegio será quien indique los días y horarios habilitados para recoger los productos comprados que, tendrán a su disposición en un plazo máximo de una (1) semana a partir de la fecha del pedido.

El plazo de entrega es aproximativo y en ningún caso, vinculante para LA TIENDA DEL COLE que realizará la entrega en el menor plazo posible.

La entrega de los productos comprados se efectuará en el propio Colegio, en el Departamento de "Venta de Uniformes", sito en el Edificio de Administración, entrada por las escaleras de acceso al parking inferior. Si la entrega se retrasa por cualquier motivo, le informaremos de ello lo más pronto posible.

Para el caso que la entrega del pedido se tenga que hacer al alumno/a o a un tercero, se tendrá que firmar y entregar al Colegio, el correspondiente formulario de “autorización recogida” que consta en el apartado de “DOCUMENTOS” de la TIENDA DEL COLE, en el margen derecho.

Asimismo, a la entrega del pedido, se firmará un albarán por la persona que lo recoja, acreditativo de la recepción de los productos comprados.

4. PAGO

El pago del precio total de los productos comprados se hará a través de Tarjeta de Crédito o Débito en el momento de la compra.

LA TIENDA DEL COLE no tiene conocimiento de los datos referentes a su tarjeta de crédito ni conserva ningún dato bancario del CLIENTE. Todos nuestros sistemas de pago son totalmente seguros.

Los pagos son previos a la entrega del producto, por lo que LA TIENDA DEL COLE no entregará el producto solicitado hasta el momento en que haya recibido el pago del mismo.

LA TIENDA DEL COLE se reserva el derecho a cancelar temporal o definitivamente los servicios prestados, ante cualquier incidencia en materia de cobro de los mismos.

5. IMPUESTOS

Los precios indicados en la web incluyen el IVA correspondiente (21% o el que se determine en cada momento). La entrega de los artículos se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA, sin perjuicio de la aplicación de los impuestos y aranceles correspondientes de conformidad con la normativa vigente en cada momento.

6. FACTURAS

El CLIENTE tendrá a su disposición la factura de la compra realizada, en el apartado de “Descargas” de cada cuenta de Cliente.

El CLIENTE es responsable de la confirmación de la recepción de las notificaciones y de poner en conocimiento de la Cooperativa cualquier modificación sobre sus datos, quedando LA TIENDA DEL COLE exonerada de cualquier responsabilidad derivada por esta circunstancia.

7. GARANTÍA

Todos nuestros productos quedan sometidos a controles de calidad y están garantizados contra defectos de producción por un plazo de 2 años desde la fecha de entrega del producto. La garantía cubre cualquier vicio de fabricación, de diseño o de material, **aunque será necesario que se ponga de manifiesto la falta de conformidad en un plazo de quince días** desde que tuvo conocimiento de ella. La garantía cubre únicamente los productos defectuosos. No cubre golpes, uso inadecuado, u otros que no

sean atribuibles a un defecto del proveedor o a una tara en el producto. Durante el periodo de garantía el CLIENTE podrá devolver el producto y procederemos a su reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato según corresponda, gestiones que serán gratuitas para el CLIENTE.

El documento de garantía es la factura de compra, que estará disponible en el apartado de “Descargas” de cada Cuenta Cliente.

8. DEVOLUCIONES y REEMBOLSOS

Solo se admitirán devoluciones de producto si no han transcurrido más de 30 días naturales desde la entrega y siempre que se compruebe que se trata de un producto defectuoso o un error material en la adquisición. Se acompañarán siempre de la correspondiente factura.

Estas devoluciones abarcarán los siguientes supuestos:

- a. Errores en la referencia que individualiza cada uno de nuestros productos a efectos de su identificación o bien en las tallas o unidades compradas.
- b. Productos estropeados o defectuosos.

Por otros motivos:

El CLIENTE se da por informado y acepta que, de acuerdo el artículo 68 y ss. del Real Decreto 1/2007 y sus posteriores modificaciones, dispone de un plazo de catorce (14) días naturales para desistir de los productos contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que se hubieran abonado, pero asumiendo los gastos de gestión que la tramitación del pedido hubiera generado, si los hubiera.

En todo caso, la devolución quedará siempre sujeta a previo examen por parte de LA TIENDA DEL COLE de la devolución y a la verificación de que se han cumplido los requisitos exigibles en las presentes condiciones de venta. Una vez recibida la devolución en los horarios determinados por el Colegio para la venta de uniformes, y en caso de que proceda, reembolsaremos el importe cobrado en un plazo máximo de 30 días y en los mismos términos que se usaron para realizar el pago.

LA TIENDA DEL COLE se reserva el derecho de rechazar devoluciones comunicadas o enviadas fuera del plazo fijado o productos que no se encuentren en las mismas condiciones en las que fueron recibidos.

Las devoluciones se gestionarán a través del formulario de nuestra página web en el apartado de “Documentos”, dentro de la cuenta del CLIENTE, realizando una descripción de los motivos y las causas alegadas para la devolución. Una vez recibida la petición, la tramitaremos oportunamente.

9. DERECHO DE DESISTIMIENTO

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día de la entrega del producto.

El ejercicio del derecho de desistimiento no estará sujeto a formalidad alguna, bastando que se acredite en cualquier forma admitida en derecho. En todo caso, se considerará válidamente ejercitado mediante el envío de un documento de desistimiento al correo electrónico uniformes@almedia.org o mediante la devolución de los productos recibidos.

Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Asimismo, en la TIENDA DEL COLE, en el margen derecho tiene un formulario de desistimiento.

Modelo de formulario de desistimiento

A la atención de

COOPERATIVA VALENCIANA DE CONSUMO DE ENSEÑANZA ALMEDIA

e- mail: uniformes@almedia.org

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien:

Recibido/Pedido el:

Nombre del consumidor:

Firma del consumidor

Fecha

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes.

Una vez notificada la solicitud de desistimiento, deberá devolvernos o entregarnos directamente los bienes sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

Los bienes objeto de devolución deben estar en perfecto estado, no haber sido dañados, presentar deformaciones, ni presentar signos de desgaste, uso, ralladuras o manchas y en su envoltorio original.

10. DURACIÓN DEL CONTRATO Y MODIFICACIONES DE LOS SERVICIOS

El presente contrato se perfeccionará con el pago del producto.

LA TIENDA DEL COLE se reserva el derecho a modificar de cualquier forma las características y condiciones de sus servicios, siempre con el objetivo de mejorarlos y que suponga un beneficio para el CLIENTE.

11. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

LA TIENDA DEL COLE se compromete a proporcionar al CLIENTE el servicio de venta de los productos que hayan sido contratados aplicando la máxima diligencia en la prestación de los mismos, así como a cuidar del mantenimiento de las instalaciones necesarias para el funcionamiento de la red, disponiendo para ello de un equipo técnico e informático adecuado, y a gestionar las operaciones de logística, envío y entrega de la compra realizada.

El CLIENTE se compromete a utilizar los servicios que se ponen a su disposición de buena fe, sin vulnerar las leyes vigentes en cualquier materia o infringir derechos de terceras personas, así como al pago del producto seleccionado en el tiempo y forma fijado en las presentes condiciones de venta y a su recepción en el lugar indicado para la entrega.

LA TIENDA DEL COLE no garantiza que la disponibilidad del servicio objeto de este contrato sea continua e ininterrumpida, por circunstancias originadas por problemas en la red de Internet, averías en los dispositivos informáticos y otras circunstancias imprevisibles. De manera que el CLIENTE acepta soportar dentro de unos límites razonables estas circunstancias, por lo que renuncia expresamente a reclamar a LA TIENDA DEL COLE cualquier responsabilidad contractual o extracontractual por los posibles fallos, errores y uso del servicio contratado.

12. COMUNICACIONES

Todas las notificaciones entre las partes se realizarán a través de correo electrónico “uniformes@almedia.org”. El CLIENTE es responsable de la confirmación de la recepción de las notificaciones y de poner en conocimiento de la Cooperativa cualquier modificación sobre sus datos, quedando ésta exonerada de cualquier responsabilidad derivada por esta circunstancia. En caso de modificación, el CLIENTE deberá ponerlo en conocimiento de la Cooperativa a través de Administración del Colegio.

En cumplimiento del artículo 21 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio electrónico, le informamos que las informaciones relativas a nuestra web se realizarán por medio de correo electrónico a la dirección de e-mail que le conste a la Cooperativa, siempre con carácter revocable.

13. COMPROMISO, ACEPTACIÓN Y VALIDEZ DEL CONTRATO

Tal como indica en la política de privacidad de nuestra página web, el CLIENTE es el responsable de facilitar sus datos de forma exacta y veraz, así como de la actualización de los mismos.

El CLIENTE reconoce haber leído y aceptado las condiciones legales de uso y la política de privacidad de la página web.

El CLIENTE reconoce que ha entendido toda la información respecto a los productos y el servicio de entrega ofrecidos en nuestra página web, así como todas las condiciones y estipulaciones recogidas en el presente contrato electrónico, por lo que afirma que son suficientes para la exclusión del error en el consentimiento del presente contrato, y por lo tanto, las acepta íntegra y expresamente.

El CLIENTE es plenamente consciente de que la aceptación y ejecución del presente contrato tendrá lugar por medio del acceso a la web con el usuario y clave de socio y la pulsación del botón “Finalizar compra” indicado en nuestra página web y que se perfeccionará con el pago del servicio.

14. NORMATIVA APLICABLE

El presente contrato tiene carácter mercantil, y se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes españolas.

En el caso de que se produzca cualquier tipo de discrepancia o diferencia entre las partes en relación con la interpretación, contenido o ejecución del Contrato que no sea solucionada de mutuo acuerdo, las Partes se someterán a los Juzgados y/o Tribunales que resultaran competentes en cada caso, siempre que el usuario sea consumidor.

En los casos en que en que se prevea que las partes puedan someterse a un fuero, estas se someterán a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Villajoyosa (Alicante), con renuncia expresa de cualquier otro que les pudiera corresponder.

15. DATOS PERSONALES

La confidencialidad y la seguridad son valores primordiales de LA TIENDA DEL COLE y, en consecuencia, asumimos el compromiso de garantizar la privacidad del Usuario en todo momento y de no recabar información innecesaria.

Para más detalles puede consultar la “Política de privacidad” de la tienda online.

16. VIGENCIA

Atención: Las presentes Condiciones Generales de Compra han sido actualizadas con fecha 01/12/2023. En cualquier momento podemos proceder a su modificación, así como variar la relación d los precios y productos ofertados. Por favor, compruebe la fecha de emisión en cada ocasión en que se conecte a nuestra página Web y así tendrá la certeza de que no se ha producido modificación alguna que le afecte.